

# ChromeでCocoon設定がフリーズ する発生状況等のまとめ

2021/12/08

@sawaken

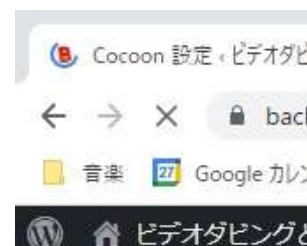
# いつフリーズするのか？

- ワードプレスの「Cocoon設定」ボタンをクリックして、Cocoon 設定からワードプレスの操作に戻る時にフリーズする。
- 例えば、「Cocoon設定」に入ってから、「固定ページ」に戻ろうとするとフリーズする。
- 但し、「Cocoon設定」に入ってから直ちに「固定ページ」等に戻るとフリーズしないが、何度か出入りするとフリーズする。
- 発生頻度は100%。

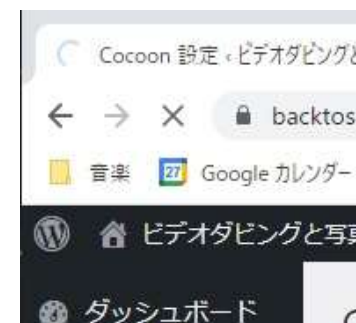


# フリーズの状態について

- フリーズの状態については、前回提示の動画をご確認ください。
- 一旦フリーズ現象が発生すると、同じChrome上の同じドメインの表示は全てフリーズします。
- 同じパソコン上に別アカウントのChromeを立ち上げると、別アカウントでは同じドメインでもフリーズは発生していない。(Cocoon設定をクリックすれば、こちらもフリーズする。)
- フリーズすると、何かを待っている様な感じで、ファビコン周りの矢印がぐるぐる回り続けます。
- Cocoon 設定から抜け出せない感じですが、フリーズしていても、Cocoon内のタブ選択などのCocoon内の操作は出来ている様子です。(変更などが実行されたかは未確認)
- フリーズ現象はすぐ発生したり、何度かCocoon設定と固定ページなどを行き来した時に発生したりで、不定です。



Cocoon設定に入った時の状態



Cocoon設定から例えば固定ページをクリックした時(ぐるぐる回る)  
(ファビコン消える)  
(フリーズ発生の状態)

# フリーズ現象確認結果

実施したこと	結果	備考
Firefoxで症状確認	OK	全く問題ない様子
Bliskで症状確認	OK	全く問題ない様子
パソコンを再起動する	一部OK	ワードプレスは正常動作の様子。 Cocoon設定をクリックすると、また同じフリーズ現象が発生。
トラブル発生時に別アカウントでChromeを開き確認	一部OK	別アカウントには伝染しない。（問題発生ドメインは動作している） Cocoon設定をクリックするとフリーズ発生。
トラブル発生時にシークレットモードでChromeを開き確認	一部OK	シークレットモードには伝染しない。 Cocoon設定をクリックするとフリーズ発生。
「Cookieと他のサイトデータ」からCookieを削除	一部OK	Chromeの「閲覧履歴データの削除」から、「Cookieと他のサイトデータ」を全て削除したところ、ログイン画面へ戻った。
「すべてのCookieとサイトデータを表示」からcookie?を削除	NG	「プライバシーとセキュリティ」→「サイトの設定」→「Cookieとサイトデータ」→「すべてのCookieとサイトデータを表示」でCookieを全て削除
Edgeで症状確認	NG	
違うパソコンで症状確認（Chromeで確認）	NG	
Cocoonを最新版にアップデート	NG	
Cocoon子テーマのカスタマイズを全て削除	NG	
Cocoon親テーマ2ヶ所カスタマイズを復元	NG	
Chromeの拡張機能を全て無効にする	NG	
Chromeを閉じて再度開く	NG	閉じる前の状態を引き継いでいる
ワードプレスの再インストール	NG	
トラブルシューティングモードで確認	NG	
全てのプラグインを無効化	NG	プラグインを一つずつ全て無効化実施
PHPバージョンアップデート（PHP7.4）実施	NG	
固定ページの一部ページのカスタマイズを削除	NG	
「キャッシュされた画像とファイル」のデータ消去	NG	
「サイトの設定」の消去	NG	
「ハードウェア アクセラレーション」の使用を無効	NG	

# 今後のアクション

- 訳が分からなくなってきたおり、しばらく頭を冷やしながら、このドメインだけはFirefoxなどで操作するようにしたいと思っています。
- なにかヒントを頂けたら、大変うれしいです。